

# FamilyMart マルチコピー機 国際送金サービス

お客さま  
向け

マルチコピー機サービス時間  7:00 ▶ 21:00  
Service Hours

## 操作手順 — Operation procedures —

1



マルチコピー機のトップメニューから「国際送金」を選択してください。  
Select "International Money Transfer Service" on the top menu.

2



「Web事前予約」を選択してください。  
Select "Web pre-booking" on the right menu.

3



「SBIレミット」を選択してください。  
Select "SBI Remit".

4



企業コード「20020」を入力してください。  
Enter the company code "20020" then touch OK.

5



8で始まる「注文番号12桁」を入力してください。  
Enter your 12 digit order number beginning with 8.  
Then touch OK.

6



お支払い内容を確認の上、よろしければ「確認」ボタンを押してください。  
After checking the payment details, touch "confirm".

7



マルチコピー機より、レシートが発行されます。  
A receipt will be issued from multi copy machine.

8



「マルチコピー機申込券」をお持ちの上、お支払い有効期限までにレジにてお支払いください。  
※お支払いは「現金」のみとなります。  
Please take the receipt and pay at the counter (cash only).



こちらのサービスを利用するには事前に弊社ホームページより、会員登録(無料)と送金依頼の手続きが必要です。  
送金依頼をして3日以内にマルチコピー機に入力してください。  
コンビニ注文番号(企業コード(5桁(20020))+注文番号(12桁)の合計17桁の番号)が必要となります。  
※3日以内に手続きをされない場合、送金依頼は無効となります。

Before using this service, you are required to register as a member at SBI Remit's web site (free of charge) and send a remittance request.  
A 17 digit (5+12) convenience store order number issued for each remittance request by SBI Remit is required.  
\*Remittance request will become invalid after 3 days.

**SBIレミットカスタマーセンター**  
SBI Remit Customer Center  
**03-5652-6759**

日本語・中国語 受付時間: (平日) 9:00 - 18:00  
In Tagalog, English Weekdays: 8:00 - 22:00, Weekends and national holidays: 12:00 - 18:00 (JST)  
※年末年始・当社指定休日を除く。 \*excluding New Year and vacation dates stipulated by SBI Remit.

**マルチコピー機カスタマーセンター**  
Multi Copy Machine Customer Center  
**0120-937-172**

受付時間: 7:00 - 21:30 (年中無休)  
Office Hours: 7:00 - 21:30 (Open 365 days)